

بمبدأ

له بعيدا عن الانقياد وراء وسيلة اتصالية او اعلامية ذات توجه عقائدي محدد هو اصلا اساس عمل الحرب النفسية بشكل عام .

### الدعاية والازمات :-

اضحى الاعلام والدعاية عبر وسائله المتطورة اداة لتطويع الشعوب والامم المختلفة السياسات والعقائد والتوجهات حتى اضحت الدعاية قوة معنوية لا تقل عن قوة وسطوة السلاح لاسيما عندما توظف بدقة وبتخطيط مدروس لتغطية جميع الازمات وبمختلف انواعها وبشكل خاص الازمات السياسية والامنوية ولا ننسى ان الانسان ومنذ بدء الخلق هو في صراع مستمر مع مكونات الطبيعة من كوارث طبيعية او مصاعب ومعوقات من صناعة البشر بسبب تضارب المصالح وتشابك العلاقات الاجتماعية للحصول على المنافع الشخصية او الجماعية مما يؤدي الى التنافس بين الناس وصولا الى الصدام الدامي فيكون الانسان هنا عنصرا مدمرا ويؤدي الى الضرر بمكونات المجتمع وبنسبته المادي والاجتماعي الامر الي يوجب على المؤسسات المجتمعية التصدي والمواجهة بالوسائل والاساليب كافة لتخفيف الضرر الناجم وكما هو معروف وقد اوضحناه في انواع الدعاية ومنها الدعاية السوداء التي توصف بانها دعاية مستورة سرية ولا يشعر المتلقي انه تحت تأثير دعائي (وهنا تكمن خطورة هذا النوع من الدعاية اذ تقوم وفي اثناء الازمات بنشر ما لا يمكن نشره او الافصاح عنه وعلى سبيل المثال تستخدم العديد من الدول المتحالفة وفي اثناء الحروب (الدعاية السوداء) في التضليل وتشويه

الحقائق والشخصنة والتزوير لتحقيق الاهداف السياسية بعيدا عن التزاماتها الموضوعية والصدقية في تقديم المعلومات والحقائق وتفسير الاحداث والوقائع كما حدثت او ما زالت تحدث وبمرور الوقت يتوقع بعض الخبراء انتهاء الدعاية المستورة والسوداء بتقدم وسائل الاتصال وسهولة حصول الجمهور على المعلومات ببسر وسهولة عبر شبكة الانترنت ومواقعها وتطبيقاتها المختلفة ولم يكن بالامكان التأثير فيه باساليب ملتوية لكن ما نعيشه من واقع اثبت ان مواقع التواصل الاجتماعي

اضحت ارضا خصبة لنمو الافكار السرية الهدامة واشباع رغبات الجمهور في الشعور الوهمي بالحصول على معلومات من مصادر مختلفة مع توافر اساليب التشويق والعرض للجذب و التأثير مع وجود صفحات ( دعائية وهمية ) لشن حملات تشويه الحقائق فالخصوم يحاولون اطالة امد الازمات وتاجيج الخلافات ولا بد من اعداد وتنفيذ خطط اعلامية اتصالية وطنية لمواجهة كل محاولات الاساءة والتضخيم وتوضيح الحقائق عبر الحجج والمنطق وسير الوقائع بشكلها الصحيح.

### اساليب الاقناع في الدعاية :

للدعاية اساليب كثيرة ومتنوعة يلجا اليها القائم بالاتصال عبر وسائل الاعلام والاتصال بشكل عام ،من اجل تحقيق اهدافه في التأثير في الجمهور وتغيير ارانه ومواقفه وسلوكياته ووفق ما يتناسب مع طبيعة الجمهور وعاداته ومشكلاته وارانه ومعتقداته بشكل عام ومن هذه الاساليب نذكر :

1- الاسلوب الخبري: وذلك يتناول الاحداث والوقائع عبر نشر وبت الاخبار في وسائل الاعلام والاتصال وبشكل مستمر مثل مواجيز ونشرات الاخبار عبر المحطات الاذاعية والقنوات التلفزيونية المتطورة وايضا نشرها في الجرائد والمجلات وحتى عبر الانترنت وفي مواقع مختلفة .

2- اسلوب التكرار : ويعني اعادة البث والنشر لترسيخ المعلومات وامكانية احداث التغيير في المتلقي اذ يعتقد البعض ان اسلوب التكرار لا الجدال ولا المناقشة هو انجح الاساليب الدعائية لتغيير الراي العام وكانت الدعاية الالمانية تعتمد هذا الاسلوب وتؤمن بانه الاسلوب الافضل في المخاطبة اذ ذكر جوزيف غوبلز وزير الدعاية الالمانى ان سر الدعاية الفعالة يكمن لافي اذاعة بيانات تتناول الاف الاشياء ولكن في التركيز على بضع حقائق فقط وتوجيه اذان الناس وابصارهم اليها مرارا وتكرارا . وهو ما اعتمدته الدعاية الصهيونية تعرض مستمر لصور الاسرى العرب بعد نكسة عام ١٩٦٧ وبت الاحاديث معهم ورسائلهم الى ذويهم

والتي تركز على ما حدث لهم من هزيمة وانكسار ورسخ مفهوم اسرائيل الكبرى لدى الرأي العام العربي .

3- اسلوب الكذب : لما له من تاثير في الجمهور المستهدف وخاصة عند قلبي الثقافة والاطلاع ومتلما ذكر ادولف هتلر انه كلما كبرت الكذبة كلما رسخت في الازهان.

4- اسلوب الشعارات : وهي التي تتحدد في كلمات بسيطة تصدر عن الزعماء والقادة ويردها الشعب وبشكل مستمر

5- الاناشيد والاغاني والقصائد الشعرية

6- اسلوب الاستعطاف : عبر اثاره عواطف الجمهور وجره الى التأييد لاقتناعه بمظلومية ما او مغاانة محددة موجهة لفئة او شريحة او دولة او مجموع دول متفقة سياسيا وفكريا .

7- اسلوب النكتة : باعتماد السخرية واثارة الضحك لتحقيق هدف سياسي او اجتماعي .

8- اثاره الشائعات واطلاقها بين الناس في وقت معين يراه القائم بالاتصال مناسباً للتاثير في الرأي العام .

9- الاسلوب الديني : وهو ما اعتمد عبر الزمن من اجل التاثير في الافراد وكسب تاييدهم

10- اسلوب منطاد الاختبار وجس نبض الرأي العام ويتم باطلاق شعارات محددة وفي وقت معين ثم القيام بتحليل الرأي العام ازاءها فان اثبت التحليل نجاحها تم تكرارها وان حصل العكس يتم اعتماد غيرها

11- اسلوب الاحتواء وهنا يعمل المخطط الدعائي بمحاولات متكررة لفهم الاخر انه على رايه وعقيدته وافكاره .

12- الاسلوب العلمي باعتماد المنطق والمنهج العلمي في اقناع الجمهور المستهدف

13- الاسلوب الاستنكاري باطلاق المعلومات والشائعات بلهجة استنكارية تثير لدى المتلقي تحفيزا استنكاريا مقابلا لمعرفة الحقيقة وفق تصورها

- 14- اعتماد الكاريكاتير من اجل النفاذ الى العقل بدون عناء وهو اسلوب مختصر لكنه عميق في دلالاته
- 15- التصورات كتعابير ثابتة لا تتأثر بالممارسات مثل الاشتراكية، الرأسمالية الارهاب، الديمقراطية، الخ
- 16- العمليات الانتخابية والاكتفاء بذكر الايجابيات واخفاء السلبيات
- 17- اسلوب معرفة الخصم وتحديده ويقصد به ابعاد الخصم او المنافس واللجوء الى تقوية الشعور والاحساس لدى الجماهير المؤيدة
- 18- اسلوب افتعال الازمات ان كانت سياسية او اجتماعية او اقتصادية او عسكرية للتأثير في الراي العام ومنها مشكلات الحدود التي زرعا وما زال يزرعا الاجنبي المحتل على انها قنابل موقوته تصلح في اي وقت لافتعال ازمة بين دول متجاورة .
- 19- اسلوب اثارة الرعب والفوضى وهو ما تنيره دائما الحرب النفسية والدعاية السوداء التي تستعملها من اجل التخويف والارهاب باستغلال دوافع الامان لدى الانسان ومن ثم افزاع الشعوب واخضاعها وتذكر لهتلر ايضا قوله ان اسلحتنا هي اضطراب الذهن وتناقض المشاعر والجيرة والتردد والرعب الذي ندخله في قلوب الاعداء فعندما يتخاذلون في الداخل ويقفون على حافة الثورة وتهدهم الفوضى الاجتماعية عندها تحين الساعة لنفتك بهم بضربة واحدة
- 20- اسلوب القولية والتنميط اذ تلجا وسائل الاعلام على تقديم وجهات نظر اصحابه الخاصة في كل شيء، مثل حرص وسائل الاعلام الغربية على تقديم صورة المسلم هو رجل متخلف، نهم، مزواج، قاسي الملامح غريب السلوكيات وفي السنين الاخيرة اضحى المسلم اراهيبا مدمرا لكل حضارة وتطور ومنغلقا على نفسه لا يجيد حالة التعايش مع الاخر، او في صورة امرأة متشحة بالسواد وتجلس في مقعد السيارة الخلفي ويتكرر الصورة يغدو الاسلام مرتبطا في ذهن الغربي بكل الصفات السلبية التي تستنبطها تلك الصورة دون البحث في حقيقة ما

جاءت به الشريعة الإسلامية من مبادئ سامية تراعي حقوق الإنسان وتعمل على  
إنشاء دولة مدنية تسدها المساواة والعدالة والرفاه

21- أسلوب استبدال الاسماء والمصطلحات كاستخدام المصطلحات والمفردات  
العاطفية والرنانة المؤثرة في الموضوعات والمضامين المنشورة او التي تبث في  
الاعلام المرئي والمسموع مع اطلاق اسماء سيئة في مهاجمة الاخر

22- أسلوب اعتماد الارقام والاحصائيات ونتائج الاستفتاء من اجل اسباغ  
المصداقية على الاخبار والمعلومات المراد ترويجها وهو ما تعتمد وسائل  
الاعلام الأمريكية والبريطانية وبشكل مستمر بالاعتماد على مراكز وجهات  
بحثية واحصائية لها شهرتها لنزاهتها ومصداقيتها وان من الضروري التأكيد  
على وسائل واساليب اعتمدت. وهناك الكثير من الاساليب التي تلجا اليها الحرب  
النفسية عبر عمل دعائي منظم وبما يتناسب مع امكانيات وقدرات وبيئة وظروف  
الجمهور وكيفية إنتاج خطاب مناسب ومؤثر يحقق الاهداف المراد الوصول اليها  
وعن طريق وسائل الاعلام والاتصال كافة.